Dr.Dropin

Bedrift

Digital systemer

Denne avtalen regulerer avtaler på abonnement av digitale systemer inngått mellom Dr.Dropin BHT AS ("Dr.Dropin Bedrift"), org. nr. 927 103 036, og Kunden, som spesifisert og akseptert i www.app.dealbuilder.io

1. TJENESTEN

Dr.Dropin Bedrift sine digitale systemer består av flere moduler definert i signert kontrakt, som sammen med vedlikehold og kundestøtte er tilgjengelig som en tjeneste, heretter "Tjenesten".

2. AVTALENS OMFANG

Abonnementet omfatter bruksrett, vedlikehold og kundestøtte av digitalt system spesifisert i kontrakten. Bruk av systemet skal til enhver tid skje i henhold til de betingelser som fremgår av denne avtalen.

Avtalen kan ikke overdras til andre.

3. PRISER OG FAKTURERING

Abonnementspris for tjenesten fremgår av kontrakten. Med mindre annet er uttrykkelig angitt i kontrakten er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, som dermed vil komme i tillegg til prisene som er oppgitt.

Fakturering skjer årlig, dato ved avtaleinngåelse blir regnet som årlig faktureringsdato om annet ikke er avtalt. Abonnementet faktureres forskuddsvis og faktura utstedes med 15 dager betalingsfrist, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Dr.Dropin Bedrift forbeholder seg retten til å justere abonnementsprisen i tråd med økningen i KPI årlig og ved endring av ansatte i virksomheten. Kunden forplikter seg å gi beskjed om endringer i antall ansatte.

Det foreligger betalingsmislighold dersom kunden ikke betaler ved forfall i henhold til betalingsbetingelsene.

Dr.Dropin Bedrift

4. VARIGHET

Avtalen gjelder for den periode som er avtalt mellom Kunde og Dr.Dropin Bedrift og nærmere spesifisert i kontrakten. Avtalen kan når som helst sies opp med virkning fra oppsigelsestidspunktet. Ved oppsigelse godtar Kunde å betale for påstartet måned.

5. TJENESTENS FUNKSJONALITET MV.

5.1 Tjenestens funksjonalitet

Tjenesten presenteres "as is." Dr.Dropin Bedrift vil løpende oppdatere og vedlikeholde tjenesten og forbeholder seg retten til å gjøre endringer, uten formell forhåndsvarsel. Ved vesentlige endringer vil Dr.Dropin Bedrift varsle Kunden i rimelig tid gjennom foretrukne kommunikasjonskanaler. Kunden er selv ansvarlig for oppdatering av sitt eget innhold i tjenesten. Kunden opprettholder rettigheter til siste versjon av Programvaren innenfor de kjøpte modulene så lenge en gyldig avtale er aktiv. Programvaren, en skybasert løsning, fungerer i moderne nettlesere og benytter Internett for kommunikasjon.

Dr.Dropin Bedrift forbeholder seg retten til å avvikle Programvaren og/eller innføre en ny programvare med varsel 12 måneder før endringer trer i kraft. Kunden kan terminere avtalen ved slike avviklinger/endringer, men ingen ytterligere krav kan fremsettes mot Dr.Dropin Bedrift.

5.2 Bruksrett

Kunden erverver en begrenset, ikke-eksklusiv bruksrett til Programvaren, kun for interne forretningsformål. Kunden er utelukkende ansvarlig for all Bruk, inkludert administrasjon av Brukere og sikring av innholdets lovlighet. Eventuell overføring av bruksretten krever skriftlig godkjennelse fra Dr.Dropin Bedrift.

5.3 Mål for tilgjengelighet

Dr.Dropin Bedrift streber etter 99% tilgjengelighet i normal arbeidstid. Unntak inkluderer varslet vedlikehold, feil hos tredjepart, Kundeinfrastrukturfeil, strømbrudd, handlinger fra eksterne parter, samt misbruk av tjenesten i strid med norsk lov.

5.4 Immaterielle rettigheter

Programvaren, herunder kildekode, design, funksjonalitet, dokumentasjon og varemerker, samt alle endringer, videreutviklinger og forbedringer av denne, eies fullt ut av Dr.Dropin Bedrift eller Dr.Dropin Bedrifts lisensgivere. Denne avtalen overfører ingen eiendomsrett til Kunden - kun den begrensede bruksretten som følger av punkt 5.2.

Kunden beholder eiendomsretten til data og innhold Kunden selv laster opp eller registrerer i Programvaren ("Kundedata"). Dr.Dropin Bedrift kan anvende anonymiserte og aggregerte data fra Kundedata til å forbedre og videreutvikle Tjenesten og øvrige produkter, forutsatt at Kunden ikke kan identifiseres.

Eventuelle tilbakemeldinger, forslag eller ønsker om funksjonalitet ("Tilbakemeldinger") som Kunden gir til Dr.Dropin Bedrift, kan fritt benyttes av Dr.Dropin Bedrift til å utvikle og forbedre Tjenesten, uten kompensasjon til eller godkjenning fra Kunden.

Kunden skal ikke dekompilere, foreta reverse engineering av, kopiere eller på annen måte forsøke å fremskaffe kildekoden til Programvaren, med mindre dette følger ufravikelig av lov.

6. MARKEDSFØRING

Ved å godkjenne denne avtalen og disse vilkårene aksepterer Kunden at det sendes ut nyhetsbrev/informasjonsbrev jamfør Markedsføringsloven §15, tredje ledd om "eksisterende kundeforhold". Dersom Kunden ønsker å melde seg av tjenesten kan dette gjøres via link for avmelding nederst i brevet.

Kunde aksepterer også at deres logo og navn blir brukt på Dr. Dropin Bedrift's nettside. Dr. Dropin Bedrift bruker vil ikke bruke navn eller logo aktivt i markedsføring uten godkjenning på forhånd av Kunde, men kan ved ønske bruke deres navn og logo på nettside. Dr. Dropin Bedrift forbeholder seg også retten til å bruke Kundens navn og logo i diverse salgspresentasjoner.

7. PERSONVERN OG DATABEHANDLING

Når Dr.Dropin Bedrift behandler personopplysninger på vegne av Kunden, opptrer Dr.Dropin Bedrift som databehandler og Kunden som behandlingsansvarlig. Behandlingen reguleres av en egen databehandleravtale og er i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

I visse sammenhenger kan Dr.Dropin opptre som selvstendig behandlingsansvarlig for opplysninger som oppgis av Behandlingsansvarliges ansatte direkte. Dette gjelder primært helseopplysninger ansatte oppgir i direkte

dialog med Dr.Dropin, som lagres i journalsystem. Denne behandlingen er ikke regulert av denne databehandleravtalen, ettersom behandlingen kun foregår hos Dr.Dropin. Slike opplysninger behandles under taushetsplikten, etter gjeldende helselovgivning.

Helseopplysninger behandles i samsvar med gjeldende helselovgivning.

Databehandleravtale: bedrift.drdropin.no/dba
Personvernerklæring: drdropin.no/personvernerklaering

8. ANSVAR

Dr.Dropin Bedrift er ikke ansvarlig for tap eller skade som oppstår som følge av Dr.Dropin Bedrift sine leveranser, med mindre Dr.Dropin Bedrift har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig. Dr.Dropin Bedrift er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, tapt goodwill, driftsavbrudd eller tap av data, selv om slikt tap var påregnelig. Et eventuelt erstatningsansvar er alltid begrenset oppad til kontraktsverdi, hvor kontraktsverdi defineres som det beløp Kunden har betalt til Dr.Dropin Bedrift i de tolv (12) månedene forut for det forhold kravet knytter seg til.

9. MISLIGHOLD

Den som vil påberope seg at avtalen er misligholdt må reklamere skriftlig til den annen part uten ugrunnet opphold etter at vedkommende fikk eller burde ha fått kjennskap til misligholdet.

Ved betalingsmislighold har Dr.Dropin Bedrift rett til å stoppe videre arbeid, konsultasjon og kommunikasjon frem til betaling har funnet sted. Ved betalingsmislighold som strekker seg utover de frister som fremkommer i avtalen vil Dr.Dropin Bedrift kunne si opp sin del av avtalen og likevel kunne kreve inn den sum som fremkommer av det avtalte.

10. TVISTER

Eventuelle tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger og dersom forhandlingene ikke fører frem kan forholdet løftes til tingretten.

Ved tvist mellom Kunden og Dr.Dropin Bedrift, kan forhold regulert i denne avtale, bringes inn for Oslo Tingrett. Et eventuelt erstatningsansvar er alltid begrenset oppad til kontraktsverdi.

Klage må fremmes senest 2 måneder etter at forholdet ble kjent for Kunden eller Dr.Dropin Bedrift, eller senest 1 måned etter at man gjennom kommunikasjon/møter har påvist at det er en uenighet.

11. ENDRING AV VILKÅRENE

Dr.Dropin Bedrift kan endre vilkårene i denne avtalen. Ved store endringer som Dr.Dropin Bedrift vurderer som vesentlige vil Kunden få skriftlig varsel pr. e-post om endringer senest 30 dager før de trer i kraft.

Dersom Kunden motsetter seg disse endringene, har Kunden rett til å si opp Avtalen med krav på refusjon for den delen av tjenesten som ikke er levert enda. Oppsigelsen fra Kunden skal være skriftlig.

Dr.Dropin Bedrift sine vilkår vil alltid finnes oppdatert på denne adressen: https://bedrift.drdropin.no/avtalevilkar